

Árak, egyéb díjak

Mikor, milyen díjakat kell fizetnem, ha egy programot vásárolok?

Egy kész vagy egyedi fejlesztésű program vásárlásával Ön jogot szerez arra, hogy a megvásárolt programot cégen belül, a regisztrációs adatok módosítása nélkül tetszőleges ideig használja minden további fizetési kötelezettség nélkül. A program regisztrációja a vásárló céghez kötött, nem ruházhatja át ezt a jogot más cégnek, még akkor sem, ha ez a cég, vagy vendéglátóhely szintén az Öné.

Ha ez így van, akkor miért kell más díjakat fizetnem?

Egyéb költségek:

Tárhely:

Ön rendelhet a programhoz/weblaphoz tárhelyet, melynek havidíja van, ez független a programja költségeitől, ez egy másik szolgáltatásunk, melyet Ön igénybe vehet. Ha nem kívánja használni, programját / weblapját tetszőleges másik tárhely szolgáltatónál is elhelyezheti.

Segítség nyújtása, jótállás:

A vásárolt szoftverre a jogszabályoknak megfelelő időtartamú jótállást biztosítunk, azt frissítések formájában biztosítjuk Önnek.

A szoftvereinkre 1 év követést, és segítségnyújtást vállalunk, telefonos, távoli asztalos, vagy e-mail formájában. Segítség nyújtás kizárólag a legfrissebb verziójú programokra érhető el. Noha Ön a programot tetszőleges ideig használhatja a követés fizetés nélkül is, segítséget csak az **összes** elmaradásai kifizetése után kaphat tőlünk.

5 év elmaradás után a szoftvert már nem tudjuk frissíteni, azt meg kell vásárolnia.

Frissítés követés:

Amikor Ön a programot megvásárolta, a programhoz 1 év garanciát vállaltunk. Folyamatosan dolgozunk a programon, fejlesztjük azt akkor is, ha Ön ezt külön nem rendeli meg. Ha Ön a garancia időn túl szeretné a programjához a frissítéseket letölteni, használatba venni, akkor ezt a frissítés követés díjat kell évente fizetnie. Ha nem kívánja a frissítéseket, akkor az eredetileg vásárolt verziót korlátozás nélkül, tetszőleges ideig használhatja.

Egyes programoknál (pl. Házikassza, Járgány) nem szükséges a frissítésért fizetnie, a vásárolt verziót tetszőleges ideig frissítheti honlapunkról letöltve az aktuális új verziót.

Eseti javítás, ha ahhoz a program módosítása szükséges:

Ha Ön a program friss változatát (így garanciális) használja, akkor folyamatosan biztosítjuk Önnek az esetleges hibajavításokat, ha Ön program módosítással járó hibát talál, akkor azt kijavítjuk, és ingyenesen rendelkezésére bocsátjuk. Itt problémát okoz, ha az Ön programja már nem garanciális,

mert akkor csak a frissítés követési díj megfizetése után adjuk át a javított programot.

Adatbázis javítás:

Abban az esetben, ha a program helyesen működik, viszont pl. hiányos, vagy rossz adatmegadás miatt hiba következik be, akkor a hiba megkeresésére (adatbányászat) fordított munkaidőnket számlázzuk Önnek. Tehát minden olyan hiba, mely az adatok helyes megadásával javítható, nem számítható a garanciális javítások közé, így térítésköteles.

Fenntartás, rendszergazda szolgáltatás

Telefonos hibajelentés, segítségnyújtás szolgáltatásunk nem folyamatos, és kizárólag munkanapokon 9 és 17 óra között vehető igénybe. Abban az esetben, ha hívását nem tudtuk fogadni, igyekszünk még aznap visszahívni Önt. Tanácsos azonban, ha hibajelentését, segítség kérését inkább e-mail-ben, a hiba pontos leírásával jelzi számunkra. A levélben kérjük adja meg visszahívható telefonszámát is. Kizárólag partner cégeinktől rendelhet havidíjas szolgáltatást programjaink üzemeltetésére, fenntartására, folyamatos telefonos segítségnyújtás mellett. Ez magában foglalhatja a munkaidőn túli, vagy hétvégi telefonos szolgáltatást is. Ennek megrendelésével Önnek a "Frissítés követés", az "Eseti javítás", és "Adatbázis javítás" szolgáltatásokat további költségek nélkül biztosítják. A szolgáltatás árát partnereink határozzák meg.

Egyedi igények

Amennyiben Ön megvásárolt egy programot, és bármely okból annak módosítását kéri, úgy az kizárólag új megrendelésként, eseti árajánlat alapján történhet. Ezen fejlesztések az eredeti programtól külön kezelendők, annak garanciaidejét nem módosítják. Az adott funkció is 1 évig garanciális, azonban az eredeti program követési díjait nem befolyásolja, ezért külön fizetni nem kell.

Oktatás, dokumentációk

Egyedi fejlesztésű programjaink esetén dokumentációt csak külön megrendelés esetén készítünk, hiszen ennek költsége megközelítheti a fejlesztés költségét. Más esetekben a programok súgóján kívül honlapunkon "Gyakran Ismételt Kérdések" rovatot üzemeltetünk, ahol kérdéseire nagy eséllyel választ találhat.

Amennyiben úgy gondolja, hogy további oktatásra, vagy program bevezetés támogatásra van szüksége, akkor azt partner cégeinktől rendelheti meg, képzett munkatársaik magas színvonalú oktatásokat tartanak.