

Pincér

Vendéglátó program készlet követéssel (standolással)

Tartalom:

Általában
Felhasználói jogok
Hardware igény
Program telepítése
Használatba vétel
Felhasználók
Rendszerbeállítások
Bejelentkező képernyő

Részletesen

Törzsadattárak
Tételek összerendelése, standolás (készlet követés)
Nyomtatások

Tippek, és trükkök

Pincér - Vendéglátó program

A programról általában

Jelen program elsősorban kisebb - közepes vendéglátóhelyek részére készült, segítségével percre kész raktári készlet, kassza állás kapható. A rendeléstől a fizetésig nyomon követhető a fogyasztás, a pillanatnyi raktári készletek.

Figyelmeztet a minimum készletnél alacsonyabb raktári készlet esetén, segítve ezzel áru rendelését.

A nap zárása funkció lehetővé teszi, hogy a készletekről, és pincérenkénti bevételekről is egy végleges listát kapjon, és kinyomtassa azokat, lehetővé téve a dolgozók elszámoltatását (standolás)

Az egyszerű használat érdekében gyakorlatilag egér használata nélkül is működik, billentyűi egységesek, ezért a betanítási, bevezetési idő is kevesebb lesz. Érintőképernyő használható. Normál nyomtatók mellett képes 40, 42, 50 karakter széles blokknyomtatót is használni (egyszerre akár többet is), így nyomtatási költsége rendkívül alacsony lesz. Egy tétel rendelésekor eldől, hogy pl. az étel a konyhában kerül nyomtatásra, az ital pedig a bárpultnál. Így a pincérnek csak mennie kell a már kész ételekért, italokért.

A program képességei

- Rendelések követése asztalonként, pincérenként
- Folyamatos készlet követés, pillanatnyi készletek, számítás árlista alapján
- Készlet bevételezések követése
- Több blokknyomtató egyidejű használata (pl. konyha, bárpult, stb.)
- Teljes körű kassza funkció
- Napi zárás (standolás) funkció
- Vendég adósságok kezelése (opció)
- Részletes statisztikák - asztal - pincér - termék alapján is
- Részletes jogosultság beállítás lehetőség felhasználónként
- A készlet követés kapcsolható a Pizza – futárszolgálati nyilvántartó programmal

Felhasználói jogok

Ön a program telepítésével az alábbi felhasználói szerződést elfogadja:

A PROGRAM NEM AD SEM BLOKKOT, NYUGTÁT, SEM ÁFÁS SZÁMLÁT, TEHÁT A PROGRAM ÁLTAL NYOMTATOTT FOGYASZTÁSI LISTÁK NEM HELYETTESÍTIK A PÉNZTÁRGÉPET, VAGY MÁS SZÁMLÁZÓ PROGRAMOT.

A PROGRAM A KÉSZLETEKET (STANDOLÁS) CSAK ABBAN AZ ESETBEN VEZETI HELYESEN, HA AZ ÁRLISTA-GYŰJTŐ ÖSSZERENDELÉS TELJESKÖRŰ.

1.

A program jogállása: SHAREWARE, megrendelhető.

2.

A megrendelő jogosult a programot cégen belül meghatározott példányszámban futtatni, azonban a továbbértékesítés, továbbadás, publikálás joga a szerzőnél marad.

A vásárlást, és kifizetést követően kerül átadásra a regisztrációs kulcs, melynek használatával a program üzemszerűen használhatóvá válik.

3.

A szerző a program adatbázisának semmilyen sérüléséért nem vállal felelősséget, annak rendszeres mentése a felhasználó feladata.

4.

Bármilyen egyéb anyagi felelősség is csupán a program árának mértékéig terjed, azt meghaladó összegű kártérítés semmilyen formában nem érvényesíthető.

5.

A szerző programjára 1 év ingyenes garanciát vállal, annak hibáinak kijavítására Interneten keresztül küldött javító csomagok formájában. Amennyiben helyszíni kiszállás szükséges, annak költségei a megrendelőt terhelik.

6.

Adatok elvesztésére azonban nincs garancia, azok rendszeres mentése a felhasználó feladata. A garancia nem vonatkozik nem megfelelő használat, kompatibilitási problémák, adatbáziskezelő hiba, egyéb operációs rendszer összeférhetlenség hiba, minimális gépigénynél kisebb konfiguráció használata, hardware, vagy a programtól független egyéb hiba.

7.

Hálózati felhasználás

Mindenekelőtt fontos megjegyezni, hogy az általunk használt adatbáziskezelő alapvetően egygépes felhasználásra készült. Ugyanakkor leírása szerint képes több gép egyidejű használatának biztosítására is. Jómagam Bt. által értékesített programok tapasztalatai alapján viszont úgy tűnik, hogy egynémely esetekben a hálózatos felhasználás hibához vezethet. Ezen hibák kezelése viszont megoldott, a valamennyi programunkhoz mellékelte adatbázis

karbantartó képes javítani ezeket.

Tehát Jomagam Bt. által fejlesztett programok hálózati felhasználására NINCS semmilyen garancia, ez csupán egy plusz lehetőség, melyek a programok alapértelmezésben támogatnak.

8.

Megrendelést, és program átadást követően a program visszavásárlására, megrendelés törlésére nincs mód, esetleges hibás működés esetén sem, ebben az esetben a garanciális feltételek az irányadók.

9.

A garancia csak a már kifizetett programra vonatkozik, a kifizetés teljesüléséig semmilyen felhasználó támogatás nem elérhető.

Hardware - Software igény

Minimális számítógép:

PII, 64Mb RAM, adatbázis mérettől függően 15-50Mb tárhely merevlemezen.

Nyomtató:

24, 40, 42, 50 karakter széles blokknyomtató, direkt nyomtatás esetén kizárólag párhuzamos csatolással. Windows telepített nyomtatók esetén a csatolás módja lehet USB is.

A programhoz használható tetszőleges nyomtató is, azonban ez a papírfelhasználás, és nyomtatás sebessége miatt ez nem tanácsos.

Software igény

A program tetszőleges Win32 oprendszer alatt működőképes, (Win9x, WinME, WinNT, Win2000, WinXP) azonban az Internet Explorer legalább 4.0 verziója szükséges.

1. Teljes telepítés - új Pincér program telepítése lokális számítógépre.

A program telepítését a pincer_setup.exe állomány indításával kezdje. A telepítő rákérdez a program leendő helyére, parancsikonok létrehozására.

A telepítés után a program első indulásakor két figyelmeztetés is megjelenik:

Az első, mely figyelmezteti Önt, hogy a program teljesértékű használatához szükséges megrendelnie, regisztrálnia, majd a program létrehozza az adatbázisát, és erre figyelmezteti.

A program immáron használatba vehető.

2. Frissítő csomag telepítés - meglévő Pincér program frissítése

A FRISSÍTŐ CSOMAG TELEPÍTÉSEKOR A PINCÉR PROGRAM NEM FUTHAT.

A frissítő csomag telepítését a pincer_upd_setup.exe file indításával kezdeményezheti. A telepítésnél ügyeljen arra, hogy a telepítést a már telepített Pincér program mappájába végezze. A telepítés befejeztével indul a verzióváltó program.

A program felületén jelzi, hogy mit kell tennie: a verzióváltáshoz először nyomja meg a verzióváltás, majd a karbantartás gombokat. Mindkét folyamat hosszabb időt, - akár percek is - igénybe vehet, NE szakítsa meg a program futását!

Zárja be a verzióváltót, a frissített Pincér program indítható.

Használatba vétel

A telepítés befejeztével a program indítható. Ahhoz, hogy valamennyi funkció megfelelően használhatóvá váljon, szükséges a regisztrációs adatok feltöltése, hogy cégének adatai belekerüljenek az adatbázisba, és nyomtatványokra (Rendszer / Regisztrációs adatok). A feltöltés indítható, új rekordot az Ins billentyű lenyomásával adhat hozzá, a már meglévő sort az F2 billentyűvel szerkesztheti, és a Ctrl+Del billentyűvel törölhet. A feltöltés lépésenként:

1. Törzsadatok/Asztalok feltöltése

Csak az asztal jele adható meg, célszerűen azonos hosszú, hogy jól áttekinthető legyen. Pl. 01,02,B1,B2, stb...

2. Törzsadatok/Pincérek feltöltése

Csak a pincér neve adható meg, mely a főképernyőn hozzárendelhető az asztalhoz.

3. Törzsadatok/Mértékegységek

Csak a mértékegység adható meg, mely hozzárendelhető a gyűjtőkhöz.

4. Törzsadatok/Kategóriák

Gyűjtő kategória, pl. borok, sörök, stb.

5. Nyomtató(k) beállítása

Részletesen a rendszerbeállítások pont alatt talál információt.

6. Törzsadatok/Gyűjtők - a cikktörzs gyűjtői

Ezek az alapanyagok, pl. Borsodi csapolt, Coca Cola, stb. Ezek készletei változnak, ha a vendég fogyaszt. Az árlistában adható meg, hogy mely tétel, mennyit fogyaszt a gyűjtőből. (részletesen a tételek összerendelés pont alatt talál információt)

7. Törzsadatok/Árlista - a kiadható tételek árai (cikktörzs)

Ezek a tételek, melyeket a vendég fogyaszt. Fontos, hogy hozzá kell rendelni a gyűjtőt, hiszen így lehetséges nyomon követni a készlet fogyását. Hozzárendelés a cikkek képernyőn az F7 billentyűvel, vagy a "Gyűjtők" nyomógombra kattintva. Egy cikkhez tetszőleges számú gyűjtő is rendelhető.

Pl: Borsodi csapolt pohár ==> Gyűjtő: Borsodi csapolt, 0.3 szorzóval.
(részletesen a tételek összerendelése pont alatt talál információt)

Itt rendelheti a nyomtatót is a tételhez.

Önnek két nyomtatója van: az egyik a konyhán, a másik a pulton, ahonnan a pincérek felveszik a rendeléseket.

Ha a vevő ételt rendel, akkor annak a konyhán is ki kell nyomtatnia, ha italt, akkor pedig a pultnál, hogy a mixer elkészíthesse azt. Ha nem rendel nyomtatót a tételhez, akkor a program nem nyomtat a rendelésekor semmit sem.

Felhasználók

A felhasználókat a rendszer menü / felhasználók parancsával indíthatja, rendszergazda jogokkal. A program jelszavas védelmét a rendszer menü / beállítások pontjában engedélyezheti.

A képernyőn található parancsgombok sorrendben:

1. Új elem hozzáadása (Ins), új sort adhat hozzá az adatbázishoz.
2. Elem adatainak szerkesztése (F2), itt az adott sor tartalmán módosíthat.
3. Törlés (Ctrl+Del), sort törölhet.
4. Bezárás (Esc), az ablak bezárása.

Szerkesztő ablak

A jogosultságokról:

Három alapvető jogosultság létezik:

1. Pincér (nincs külön jogosultság beállítva)
Kizárólag rendeléseket vehet fel, illetve zárhat le.
2. Főpincér (törzsadat szerkesztés, nap lezárás beállítva)
Törzsadattárak szerkesztése, árlista módosítása, nyomtatók beállítása, tanácsos a nap zárása funkció engedélyezése is.
3. Főnök (mindhárom jogosultság beállítva)
Teljes jog, felhasználók felvétele, törlése, sztoró jelszó beállítása, stb.

Rendszerbeállítások

A rendszerbeállításokat a rendszer menü / beállítások parancsával indíthatja, rendszergazda jogokkal.

Beállítások sorrendben:

Megnyitáskor a program vagy megjegyzi előző helyzetét, vagy teljes képernyőn nyílik meg.

Rendelésnél rákérdez a pincérre: ritkán használt lehetőség, ha nyomon kívánja követni, hogy mely pincér vette fel a rendelést.

Üdvözlő szövege: legfeljebb 42 karakter széles, ez jelenik meg a nyomtatáson.

Adatbázis elérési útvonala: Itt található az adatbázis, ez lehet másik gépen is.

ÁFA kulcsok: egyértelmű, a használható ÁFA kulcsok.

Műszakok száma: itt adhatja meg, hogy hány műszak van, hány standolást végez naponta.

Kisadag ár szorzó: a kisadagokat nem kell külön felvennie az árlistában, hanem itt beállíthatja a szorzót, a program számítja az árat.

Kedvezmény sor cikk: egy cikk az árlistában, százalékos kedvezményt adhat hozzá a rendeléshez. Ha a cikket innen törli, akkor a főképernyőn eltűnik a százalékos kedvezmény adás lehetősége.

Van hitelkezelés: vendég nevének megadása mellett a program képes "folyószámlát" vezetni.

Nyomtatáson valutát is megjelenít: egyértelmű.

ÁFA összesítés megjelenítése: beállításakor fizetésnél egy ablak áfakulcsenkénti összesítőt ad, így egyszerűbb lesz a pénztárgép használata.

Windows nyomtatás, egy nyomtató:

Itt a Windows-ban telepített alapértelmezett nyomtatót használja.

Windows nyomtatók:

Itt összesen legfeljebb 4 Windows-ban telepített blokk, vagy mátrixnyomtatót kezel.

Direkt nyomtatás:

Legfeljebb 4 párhuzamos illesztett blokknyomtatót kezel, direkt nyomtatással. Ez a nyomtatási forma a leggyorsabb pl. mátrix blokknyomtatók használatakor.

Sztornó jelszó beállítása, a sztornózás jelszóhoz kötött, megadható megjegyzés is, illetve ez a későbbiekben nyomtatható. Tehát a sztornózott sor a képernyőről eltűnik, viszont a listában szerepelni fog.

Bejelentkező képernyő

A parancsgombok sorrendben:

1.

Asztalhoz leülnek (F3):

Nem kötelező használni, a képernyőn az asztal sora más színű lesz.

2.

Vendég elmegy, ha van tétel fizet (F4):

A fogyasztás nyomtatása megtörténik, az asztal ismét szabad lesz.

Vendég elmegy, ha van tétel fizet hitelre (Shift+F4):

A fogyasztás nyomtatása megtörténik, az asztal ismét szabad lesz. A kassa állapota nem változik, a vendég hitelre fogyasztott.

3.

Vendég fizet, asztal még nem szabad (F5), illetve ugyanez csak hitelre (Shift+F5).

Ugyanaz mint a 2. pontban, csak az asztal szabadra állítása nem történik meg.

4.

Pincér megadása (F8):

Ha több pincér használja ugyanazt a számítógépet, akkor itt megadhatja, hogy melyikőjük kapta a rendelést.

5.

Vendég átül (F6):

A vendég másik asztalhoz ül, és magával viszi eddigi rendeléseit.

6.

Százalékos kedvezmény most (F9):

Általában fizetés előtt használatos, megadható egy százalék, mellyel a program kiszámítja a kedvezményt, és egy új sorban hozzáad a rendeléshez. Ha a beállítások alatt nincs megadva kedvezmény "cikk", akkor ez a lehetőség nem elérhető, rejtve marad.

7.

Új rendelés (Ins):

A rendelést ezzel kezdhethjük, a program először a tételt, majd a mennyiséget, extrát kéri be. Minden tétel után megkérdi, hogy van-e még, Enter-re új sort ad, Esc-re befejezi a rendelés összeállítását.

8.

Rendelés sor törlése (Ctrl+Del):

Használatához jelszó szükséges, melyet a rendszer menü/beállítások alatt lehet megadni. A sor fizikailag nem törlődik, a nyomtatások menü Stornózott sorok pontjával listázható.

Törzsadattárak

A program az alábbi törzsadattárakat kezeli, melyeket a törzsadattárak menüből indíthat.

1.

Asztalok

Egyértelmű: az asztalokat veheti itt fel. Egy asztal lehet pl. a bárpult is, vagy a kiszállítás. Célszerűen legfeljebb két jegyű kódot használjon, hogy a főképernyőn minnél kevesebb billentyű leütéssel lehessen kiválasztani.

2.

Pincérek

Pincérek listája, mely a későbbiekben az asztalokhoz köthető. Részletes lista kérhető le a pincérek forgalmáról, amennyiben erre nincs szüksége, akkor csupán egyetlen pincért vegyen fel.

3.

Mértékegységek

A gyűjtők törzsadattár használja, a tételek bevételezésekor.

4.

Kategóriák

Pl. ételek, rövid italok, borok, stb. Grafikonos elemzés is rendelkezésre áll, ha az árlistában megadja a kategóriát.

5.

Sztornó okok

A rendelés sorának törlésekor kell megadni, hogy milyen okból történt az, pl. vendég visszamondta, vagy téves rögzítés.

Tételek összerendelése, standolás előkészítése

Magyarázat:

GYŰJTŐ: Ez a raktári cikk, ennek készletét tartja nyilván (pl. Borsodi világos sör)

ÁRLISTA SOR: Ezt rendeli meg a vendég

ÖSSZERENDELÉS: A vendég az árlista alapján rendel, így ehhez hozzá kell kapcsolni a gyűjtő(ke)t, hogy a program helyesen tudja számolni a pillanatnyi készleteket.

A törzsadatok menüben két elemet talál: Gyűjtők, és árlista. Legegyszerűbb egy példán keresztül bemutatni a működést.

Ön a sört hordóban vásárolja, literben tartja nyilván. A vendég viszont pohár, vagy korsó sört rendel. A gyűjtőben felveszi a sört, mértékegységét megadja literben.

Az árlistában két tételt vesz fel, az egyik a pohár sör, a másik a korsó sör. A pohár sörnél a „gyűjtők” gombra kattintva (F7) hozzárendelheti az előbb a gyűjtők között felvett sört, szorzónak 0,3 ad meg.

Ugyanez a korsó sörnél is, itt ugyancsak hozzárendeli a sört, a szorzónak viszont 0,5 ad meg. Mi történik, ha a vendég egy pohár sört rendel?

A program a gyűjtő (jelen esetben sör) készletét 0,3 egységgel csökkenti.

Egy árlista tételhez tetszőleges számú gyűjtő sor rendelhető, pl. Kacsapecsenye rendelésekor a programnak 1 kacsával, és 20 dkg burgonyával kell csökkentenie a készletet.

Ennek beállítása:

Gyűjtőben: Kacsa darabban, Burgonya kg-ban

Árlistában: Kacsapecsenye, összerendelésnél Kacsa szorzója 1, Burgonya szorzója 0,2.

Nyomtatások

Fogyasztási lista nyomtatás, a rendelés kifizetésekor:

Böbe Baba
1039 Budapest, Kabar u. 3
243-32-24

4 asztal fogyasztása

Borsodi csapolt korsó 220
1 X 220
Tuborg csapolt pohár 200
1 X 200
Putty 300
1 X 300
Pálinka fél deci 200
1 X 200

Fizetendő 920

2006.május.23

Köszönjük, hogy nálunk fogyasztott :-)

Pincér V2.9.1.207 <http://www.jomagam.hu>

Az alábbi nyomtatások érhetőek el:

(Különböző csoportosításokban)

- Pillanatnyi készlet
- Forgalom pincérek szerint, csak nap zárása után
- Forgalom cikkenként, csak nap zárása után
- Forgalom elemzés cikkenként, pincérenként, kategóriánként időszakra
- Sztornózott sorok listája
- Árbevétel alakulása időszakra diagram.

Tippek és trükkök

1.

Hogyan állíthatom be, hogy pl. étel rendelésekor a program automatikusan nyomtasson egy listát a konyhában is?

Válassza a törzsadatok menü/árlista pontját, és szerkessze a kiválasztott tételt:

A nyomtatóknál adható meg, hogy a tétel hová is nyomtatódjon. Ha egyiket sem állítja be, akkor a tétel csak a vendég fizetésekor lesz nyomtatva, egyébként összesen 4 nyomtatóra küldheti ki a rendelt tételt.